ISB – 30 ans - Octobre 2026

Bonjour et bienvenue à toutes et tous, pour cet évènement majeur de la vie de ISB – Info-Sourds de Bruxelles.
Permettez-moi de me présenter – Jean-Louis Hazard, je suis maintenant depuis 2 ans Président de l'OA – Organe d'Administration de ISB

Je suis extrêmement honoré de contribuer à poursuivre la mission de ISB qui dure maintenant depuis 30 ans grâce au soutien sans faille de dizaines d'employés et des volontaires au niveau de l'OA

Je salue tout particulièrement Martine Fraiture qui a fondé l'asbl avec 6 autres personnes sourdes et deux personnes entendantes.

Je salue également Le Ministre Laurent Hublet, Nicolas Mary, Directeur du service PHARE de la COCOF et Marie-Florence Devalet, Directrice de la Fédération Francophone des Sourds, dont la présence ici nous conforte dans notre mission et nous rassure sur le soutien que nous recevons des pouvoirs publics depuis la naissance de l'association.

Cette fête des 30 ans est un moment important dans la vie d'Info-Sourds - nous célébrons ce qui a été accompli au cours des années – qui est énorme, mais nous prenons également la mesure de ce qui nous attend et des nombreux défis que nous pose l'avenir de l'association dans un climat incertain et turbulent.

L'année 2025 et le début de 2026 se sont déroulés dans un contexte particulièrement incertain, marqué notamment par l'absence prolongée d'un gouvernement régional à Bruxelles et par des perspectives budgétaires préoccupantes. Mais malgré ce petit retard à l'allumage si je puis dire, le soutien de nos partenaires institutionnels s'est vu confirmé et nous a permis de continuer nos missions, jusqu'à ce jour, dans un climat plus serein.

En 2026, nous travaillons sur 3 grandes priorités

En 1. Mettre l'accent sur nos métiers pour renforcer la qualité de nos services et améliorer les conditions de travail de nos équipes. C'est incontournable. La dynamisation de nos équipes « métiers » continue et nous dépassons tous les indicateurs fixes en interne ou établis avec les autorités "subsidiantes", tout en restant dans nos objectifs de coût - que ce soit en termes d'interprétariat, de formation ou d'accompagnement. C'est à la fois phénoménal et encourageant pour le futur – la notion d'excellence qui n'avait pas bonne presse chez nos travailleurs il y a quelques années est maintenant assimilée et endossée. Ceci a été rendu possible par la solidarité, la capacité d'adaptation et l'engagement de toute l'équipe, que je tiens à remercier sincèrement.

En 2. Continuer les actions de lobbying et de défense de nos budgets auprès de tous les organismes « subsidiants ». C'est un effort de tous les instants et nous voulons aider

les pouvoirs publics à remplir leurs en bonne intelligence avec les autres acteurs concernés, convaincus que les vrais résultats pérennes sont toujours obtenus dans un climat de coopération et de win-win – La présence aujourd'hui de nos nombreux partenaires est la preuve tangible de cet esprit de coopération. Bruxelles et la Belgique ont toujours soutenu le handicap – ce soutien est une des valeurs de notre société et de notre culture et nous ne pouvons que nous réjouir de voir que ceci continue dans le concret malgré des contraintes budgétaires énormes

En 3. Finalement démarrer modestement mais fermement une diversification des sources de revenus d'Info-Sourds vers des appels de fonds privés. Nous pensons que l'art et surtout les arts visuels sont des vecteurs puissants de notoriété et de connections avec et entre tous nos "stakeholders", qu'ils soient donateurs, bénéficiaires ou prestataires. Nous avons lancé un comité de soutien pour les membres sympathisants à cet effet et tout un programme d'événements artistiques qui a déjà démarré – par exemple avec les Musées Royaux des Beaux-Arts ou la SAFFCA basée à l'Abbaye de la Cambre. Les premiers résultats sont très encourageants – Je vous invite à consulter notre site pour en savoir plus.

Nous continuerons évidemment nos actions de sensibilisation et de plaidoyer pour une société plus inclusive et plus accessible aux personnes sourdes et malentendantes bruxelloises. La surdité n'est pas un handicap comme les autres – les malentendants ont l'air normaux de l'extérieur mais on se rend compte très vite que l'absence d'ouïe est sérieusement handicapante et génère l'isolement!
La technologie arrive – et l'IA va drastiquement changer la façon dont nos fournissons nos services mais les besoins de base restent surtout dans ce contexte d'isolement

Merci pour votre présence, votre confiance et votre soutien.